



# IT Change & Release Management

8. & 9. Juni 2021  
virtuell & interaktiv



**IT-Release- und IT-Change-Prozesse anhand der Prinzipien aus DevOps, SAFe, Continuous Delivery und ITIL Version 4 und unter Berücksichtigung regulatorischer Anforderungen umsetzen und effizient steuern.**

## Was Sie lernen:

- Warum einen Change eröffnen doch angenehmer sein kann als ein Zahnarztbesuch
- Wie Sie Ihre Change- und Release-Prozesse agilisieren und kontrolliert Geschwindigkeit aufnehmen
- Wie DevOps und ITIL sich zum agilen IT-Service Management ergänzen lassen
- Wie Sie Ihre Prozesse für neue Herausforderungen fit machen und den Spagat zwischen Agilität und Planungssicherheit meistern können
- Wie ein Change Advisory Board in einer DevOps Welt funktionieren kann

## Top-Themen der Case Studies:

- # Weniger Vorfälle durch Machine Learning im IT Change & Release Management
- # Fuckup-Story: Experte oder Nutzer – Wer designt das bessere Change Management Tool?
- # Releasemanagement – agil oder klassisch. Egal, Hauptsache integriert – Ein Blick auf SAFe
- # Effizientes Change- & Release-Management durch erhöhte Maturität im gesamten SW-Entwicklungsprozess
- # Patch-, Release- und Securitymanagement – Einordnung in agilen Verfahren im Kontext von IT-SiG und KRITIS
- # Changemanagement im Rahmen eines DWH Migrationsprojektes in die Google Cloud
- # Die Brücke zwischen IT Release & Change Management, sowie Cutover & Hypercare Management
- # One Process in One World: A giant leap ahead
- # Complexity – wie entscheiden wenn's komplizierter wird
- # Release Management und die 12 Prinzipien der Agilität

Mit freundlicher Unterstützung der Experten u.a. von:



Event Organisation by



Eine inhaltsstarke Konferenz mit guten Sprechern.  
Durch die begrenzte Anzahl an Teilnehmern ist ein  
guter Austausch über die Vorträge hinaus möglich.  
Funktionsbereichsleiter Test- und Releasemanagement,  
Gothaer Systems GmbH

Sehr praxisorientiert. Viel konkreter  
Input für den täglichen Bedarf.  
Leiter User Service Center, Baloise Group



# IT Change & Release Management

8. & 9. Juni 2021  
virtuell & interaktiv



Partner der Konferenz:

## digital.ai

Sprecher:



**Michael Suren**  
ALM Consultant, Enterprise Architecture  
& Program Management  
**Arvato Systems S4M GmbH**



**Antje Hellkuhl**  
Gruppenleiterin  
**R+V Allgemeine Versicherung AG**



**Dierk Söllner**  
Berater, Trainer und Coach



**Alexandra Wagner**  
Consultant  
**R+V Allgemeine Versicherung AG**



**Matthias Zieger**  
Director Sales Engineering Germany  
**Digital.ai**



**Javier Baiges**  
Senior Scaled Agile (SAFe) & Lean Coach  
**SBB Schweizerische Bundesbahnen**



**Martin Kolodzey**  
Global Process Manager Change - und  
Configuration Management  
**Drägerwerk AG**



**Timothy Hansen**  
Release Manager  
**Union IT-Services GmbH**



**Ralf Werner**  
SBI-V Applications, Agiles Transitionsteam  
**IT-Systemhaus der Bundesagentur  
für Arbeit**



**Andreas Eusterholz**  
Leiter/-in Implementierung Release  
Introduction & Change Management  
**Vodafone Deutschland GmbH**



**Remo Mathis**  
Lead Change-, Release- & Test-  
Management-Services  
**Zürcher Kantonalbank**

Treten Sie mit uns in Kontakt

inside business s. staiger & m. lepka GbR  
Gontardstraße 11, 4. Etage  
10178 Berlin

[www.inside-business.org](http://www.inside-business.org)

Simon Staiger  
**Head of Conference Production**

Telefon: +49 (0)176 20 11 24 03  
Fax: +49 (0)30 4 08 17 26 00  
E-Mail: [Simon.Staiger@inside-business.org](mailto:Simon.Staiger@inside-business.org)

Marko Lepka  
**Head of Sales**

Telefon: +49 (0)174 1 60 20 33  
Fax: +49 (0)30 4 08 17 26 00  
E-Mail: [Marko.Lepka@inside-business.org](mailto:Marko.Lepka@inside-business.org)



Di

08. Juni 2021

09:00 Begrüßung durch den Vorsitzenden

09:10  Case Studies

### Releasemanagement und die 12 Prinzipien der Agilität

- Umsetzungserfahrungen mit dem Fachbereichen
- Auswirkungen auf die eigenen Organisation
- Veränderungsprozesse in Projekt- und Releasemanagement
- Continuous Integration und eingesetzte Tools



**Timothy Hansen**  
Release Manager  
Union IT-Services GmbH

09:50

### Complexity – wie entscheiden wenn's komplizierter wird?

- Unternehmenskomplexität erfassen & «lesen»
- Die richtigen Massnahmen richtig umsetzen (effektiv & effizient)
- Wir zeigen ihnen Methoden auf, um die Unternehmenskomplexität systemisch zu erfassen und daraus geeignete Massnahmen zu definieren
- Nicht alles ist komplex, oftmals wird die Aussage «das ist komplex» irrtümlich verwendet, vieles ist höchstens kompliziert
- Welche Auswirkung dieser «Irrtum» haben kann, möchten wir aufzeigen



**Javier Baiges**  
Senior Scaled Agile (SAFe) & Lean Coach  
SBB Schweizerische Bundesbahnen

10:30 Zeit, um Kaffee zu holen für authentische Kaffee-Tisch-Gespräche in der folgenden Session

10:40  Business Contact Circle: 4-Augen- bzw. 6-Augen-Gesprächen (à 20 Minuten)

11:55 Kurze Pause

12:00  Case Studies

### Change und Release Management im Griff behalten mit Machine Learning!

In den Zeiten von DevOps stehen IT-Führungskräfte als auch Change- und Release Manager unter dem ständigen Druck, besser auf sich ändernde Geschäftsanforderungen reagieren zu müssen. Die Kosten für fehlgeschlagene IT-Änderungen können jedoch hoch sein.

Während Sie vielleicht wissen, dass sicher einige implementierte Änderungen fehlschlagen werden, wissen Sie oft nicht, welche - bis es zu spät ist. Tatsächlich schätzt eine aktuelle Gartner-Studie, dass 80 % aller größeren Vorfälle mit Änderungen zusammenhängen.

Mittlerweile gibt es aber neue Ansätze, die auf einer konsequenten Anwendung von Machine Learning (ML) und „Predictive Analytics“ basieren.

Wie können Sie das Risiko reduzieren und gleichzeitig die Agilität und Dynamik von DevOps beibehalten?



**Matthias Zieger**  
Director Sales Engineering Germany  
Digital.ai

12:40



Lunch Break



13:40



Case Studies



**Antje Hellkuhl**  
Gruppenleiterin  
R+V Allgemeine Versicherung AG

### Fuckup-Story: Experte oder Nutzer – Wer designt das bessere Change Management Tool?

- Lieber zum Zahnarzt als einen Change eröffnen? Da müssen wir was tun!
- Wir präsentieren: Die Ergebnisse aus dem Elfenbeinturm
- Idee trifft auf Realität oder wie erdend es sein kann den Nutzern beim Arbeiten zuzusehen
- Problem erkannt, Problem gebannt – was wir jetzt anders machen



**Alexandra Wagner**  
Consultant  
R+V Allgemeine Versicherung AG

14:20

### Der Kunde im Fokus – Agil als Erfolgsgarant?!

- Digitalisierung als großes Thema im Governmentbereich – der Bürger und seine Anliegen im Fokus
- Automatisierung, wo automatisiert werden kann
- Funktionalität und Usability sowie Stabilität und Performance als wichtige Akzeptanzkriterien – ein Gegensatz zur notwendigen hohen Veränderungsfrequenz?
- Das Spannungsfeld lösen durch agile Methoden und agiles Mindset sowie neue Zusammenarbeits- und Deliverymodelle



**Ralf Werner**  
SBI-V Applications, Agiles Transitionsteam  
IT-Systemhaus der Bundesagentur für Arbeit

15:00



Diskussionsrunden (wählen Sie 1 von 2)

1

**Einführung eines neuen Tools und neuer Prozesse – auf was unbedingt geachtet werden muss**



**Martin Kolodzey**  
Global Process Manager Change - und  
Configuration Management  
Drägerwerk AG

2

**Wie schaffen wir es die Prozesslaufzeit zu verkürzen und die Auslieferung von Changes zu beschleunigen?**



**Alexandra Wagner**  
Consultant  
R+V Allgemeine Versicherung AG

15:50

Zeit, um Kaffee zu holen für authentische Kaffee-Tisch-Gespräche in der folgenden Session

16:00



Business Contact Circle: 4-Augen- bzw. 6-Augen-Gesprächen (á 20 Minuten)

17:10

Ende des ersten Tages & Abschließende Worte des Vorsitzenden

09:40 **Begrüßung durch den Vorsitzenden**



**Dierk Söllner**  
Berater, Trainer und Coach

09:50 **Mit ITIL4 und DevOps die Welt retten!**

- ITIL4 und DevOps sind gleich (und mir egal)
- Wie ergänzen sich ITIL4 und DevOps?
- Warum brauchen wir die Service Value Chain und was bedeutet das?
- Was können wir aus dem (veralteten) Spotify-Modell lernen?
- Wie sieht ein Change Advisory Board in einer DevOps Welt aus?

10:30 **Zeit, um Kaffee zu holen für authentische Kaffee-Tisch-Gespräche in der folgenden Session**

10:40  **Business Contact Circle: 4-Augen- bzw. 6-Augen-Gesprächen (á 20 Minuten)**

11:45 **Kurze Pause**

11:50  **Case Studies**

**The lost Role –  
Wo ist das Release Management in agilen Welten?**



**Andreas Eusterholz**  
Leiter/-in Implementierung Release  
Introduction & Change Management  
**Vodafone Deutschland GmbH**

12:30 **Effizientes Change- & Release-Management durch erhöhte Maturität im gesamten SW-Entwicklungsprozess**

- u. a.:
- kontinuierliche Verbesserung des Prozesses
  - Fokussierung auf den Menschen



**Remo Mathis**  
Lead Change-, Release- & Test-  
Management-Services  
**Zürcher Kantonalbank**

13:10  **Lunch Break**

14:10  **Case Studies**

**One Process in One World: A giant leap ahead**

Aufbau einer weltweiten CMDB als agile Plattform

- Wasserfall versus Agil
- Aus 50 werden 5
- Schöne neue Welt
- 5 Dinge, die man zum scheitern braucht



**Martin Kolodzey**  
Global Process Manager Change - und  
Configuration Management  
**Drägerwerk AG**



**Michael Suren**  
ALM Consultant, Enterprise  
Architecture & Program Management  
Arvato Systems S4M GmbH

14:50

### Die Wichtigkeit des Changemanagements im Rahmen eines DWH Migrationsprojektes in die Google Cloud

- Projektvorgehen
- Schaffung von Akzeptanz für das Projekt
- Begleitung bei der Umstellung der alten Arbeitsvorgehen auf das neue Ökosystem
- Hilfe zur Selbsthilfe schaffen

15:30

Zeit, um Kaffee zu holen für die abschließenden Diskussionsrunden

15:40



Diskussionsrunden (wählen Sie 1 von 3)



**Remo Mathis**  
Lead Change-, Release- & Test-  
Management-Services  
Zürcher Kantonalbank

1

Was bedeutet SAFe eigentlich für das Release Management? Welche positiven und negativen Effekte gibt es zu beobachten?

2

Wohin geht die Reise: Visionen für die Rolle des Releasemanagers der Zukunft – lassen Sie uns darüber diskutieren und gemeinsam Ideen entwerfen



**Andreas Eusterholz**  
Leiter/-in Implementierung Release  
Introduction & Change Management  
Vodafone Kabel Deutschland

16:40

Abschließende Worte des Vorsitzenden & Ende der Konferenz

Wir freuen uns auf baldiges Wiedersehen!

– Ihr inside business Team



## Javier Baiges

war über 12 Jahren in der IT tätig. Vom PC-Supporter zum Netzwerk-Engineer und -Administrator bis hin zum Datenschutz- und Sicherheitsbeauftragten sowie IT-Service Manager. Ein Nachdiplomstudium (NDS) zum integrierten Qualitätsmanager und einem NDS zum Business Analysis (Schwerpunkt Prozess-Management) sowie ein EMBA und ein MAS in Energiewirtschaft bilden sein theoretisches-wissenschaftliches Rückgrat. Als Unternehmensberater war er in den Bereichen Lean Management/- Kaizen und Prozessoptimierungen in den unterschiedlichsten Unternehmen und Branchen in Deutschland und der Schweiz tätig. Nach weiteren Festanstellungen in der Funktion des Head of Lean, Quality und Prozess Managements bei Unternehmen wie der Six Services AG (Finanzinstitut) , BKW (Energiebranche) und RUAG (Flug und Militär) ist er nun bei der SBB (Bahnbetrieb) als Senior Scaled Agile (SAFe) & Lean Coach tätig. Nebenbei betreibt er erfolgreich mehrere Meetup Gruppen (Complexity, Value Stream, Problem Solving) und gibt diesbezüglich auch Kurse und Coachings.

## Andreas Eusterholz

absolvierte sein Informatik-Studium an der Universität Kaiserslautern. Seinen beruflichen Werdegang startete er 1992 bei der IEZ AG in Bensheim. Nachdem er mehrere Jahre auch in internationalem Umfeld als Projektleiter erfolgreich tätig war, übernahm er im Jahr 2000 die Leitung der Software-Entwicklung der TelesensKSCL für drei internationale Standorte. 2005 wechselte Andreas Eusterholz als Leiter des Release Managements zu Kabel Deutschland. Heute ist er Leiter Implementierung Change & Release Management der Vodafone GmbH.

## Martin Kolodzey

schloss sein Physik-Studium 1995 in Bonn ab und startete seinen beruflichen Werdegang in der Software-Entwicklung bei verschiedenen Unternehmensberatungen. Seit 2008 ist er im IT Service Management tätig und verantwortet seit 2014 das globale Change Management bei Dräger und seit 2016 zusätzlich das Service Asset & Configuration Management.

## Remo Mathis

Remo Mathis ist ein begeisterter Organisationsentwickler. Nach der Ausbildung bei der Raiffeisenbank wechselte er als Privatkundenbetreuer zur UBS und studierte Betriebsökonomie in Luzern und in Rotterdam. 2003 migrierte er nach Holland und arbeitete als Prozess Manager und später als Global Projekt Manager bei der damaligen Fortis Bank Nederland im Bereich Risk & Investment. 2010 zog es ihn mit seiner Familie in die Schweiz. Als Senior Consultant bei ERNI Consulting betreute er diverse Mandate in der Industrie, im Finanzwesen, im öffentlichen Sektor, im Versicherungswesen und im Ausbildungsbereich. Ende 2013 wechselte er zu AXA, baute die Abteilung Test Services in der IT auf und trug massgebend zur Transformation des Testens im Kontext der Agilen Transformation bei. Seit August 2018 ist er bei der Zürcher Kantonalbank für Change- & Release- und Test-Services verantwortlich. Seine Praxiserfahrung in der Organisationsentwicklung untermauert er im März 2018 mit dem CAS in Change Management, Organisationsentwicklung & -beratung des Instituts für Angewandte Psychologie der ZHAW.

## Dierk Söllner

Das Motto von Dierk Söllner ([www.dsoellner.de](http://www.dsoellner.de)) lautet: „Ich mache Teams und Menschen erfolgreich!“. Als zertifizierter Business Coach (dvct e.V.) unterstützt er Teams sowie Fach- und Führungskräfte bei aktuellen Herausforderungen durch professionelles Coaching. Seine langjährige und umfassende fachliche Expertise als ITIL Expert, DASA DevOps Ambassador, SAFe Program Consultant und zertifizierter Scrum Master machen ihn zu einem kompetenten und empathischen Begleiter bei Personal-, Team und Organisationsentwicklung. Er betreibt den DevOps-Podcast „Auf die Ohren und ins Hirn“ ([www.devopsde.de](http://www.devopsde.de)), hat einen Lehrauftrag zu „Moderne Gestaltungsmöglichkeiten hoch performanter IT-Organisationen“ und das Fachbuch „IT-Service Management mit FitSM“ ([www.fitsm.de](http://www.fitsm.de)) publiziert. Seine Kunden reichen vom DAX-Konzern über mittelständische Unternehmen bis zu kleineren IT-Dienstleistern. Er twittert unter @SoellnerDierk und veröffentlicht regelmäßig Fachbeiträge in Print- und Online-Medien. Gemeinsam mit anderen Experten hat er die Initiative „Value Stream“ gegründet.

## Michael Suren

hat seit mehr als 10 Jahren Erfahrungen in der IT Industrie und hat in komplexen Großprojekten als Release Manager und ALM Consultant gearbeitet. In seiner heutigen Position als ALM Consultant ist er verantwortlich für die Umsetzung der Software Entwicklungsprozesse, Durchführung von Schulungen und Weiterentwicklung der Unternehmensarchitektur in der Arvato Systems.

## Alexandra Wagner

Seit 3,5 Jahren tätig bei R+V Allgemeine Versicherung AG im IT Service Management. 2 Jahre als Einführungsmanagerin mit Verantwortung für die technische Einführung von SAP Weiterentwicklungen, seit Anfang 2017 im Change Management als Verantwortliche für die Verzahnung von Infrastrukturmaßnahmen im Rahmen der Gesamtjahresplanung. Daneben im Einsatz als IT Projektleiterin. Zuvor 10 Jahre bei einer Großbank für die deutsche Entity als Release Managerin mit Verantwortung für den lokalen Release- und Change Management Prozess. Verantwortlich für die lokale Release Planung und -Organisation und Mitglied des Change Advisory Boards für alle EMEA Lokationen. Verantwortung für das lokale Prozessmanagement. Davor 10 Jahre tätig im IT Consulting als (Senior-) Beraterin und Projektleiterin in den Themenbereichen Geschäftsprozessanalyse, Client/Server-Massen- rollout sowie Anwendungsentwicklung.

## Ralf Werner

absolvierte die Studiengänge Chemie und Informatik an der Universität Bonn. Direkt nach dem Studium startet er 1999 als Freelancer in die IT. Es folgen diverse Projekte bei großen Unternehmen in Deutschland und im europäischen Ausland. Ab 2014 ist er auch als OFK Service-Betrieb-Infrastruktur-Verantwortung für Applications im IT-Systemhaus der Bundesagentur für Arbeit beschäftigt. Bis heute ist er als Gründungsmitglied des Agilen Transitionsteams 2017 mit den Schwerpunktthemen BizDevOps, Delivery und Serviceverantwortung betraut.

## Matthias Zieger

ist seit mehr als 25 Jahren in der IT-Branche tätig und hat Funktionen in den Bereichen Softwareentwicklung, Architektur, Testautomatisierung, Application Lifecycle Management und DevOps für IBM, Borland, Microsoft und Codecentric inne. In den letzten Jahren hat er großen Unternehmen dabei geholfen, ihre Software mit der Release-Management- und Deploymentplattform von XebiaLabs schneller in die Produktion zu bringen - von klassischen Java EE-Umgebungen über Docker und Cloud bis hin zu serverlosen Architekturen. Bei digital.ai , die XebiaLabs gekauft haben, hilft er großen Unternehmen, ihre Ziele in der digitalen Transformation mithilfe von Value Stream Management und Value Stream Delivery Methoden und -Lösungen zu erreichen.