



# (Agiles) IT Change-, Release- und Deployment Management



1. & 2. Juni 2022  
Hotel Bristol Berlin

IT-Release- und IT-Change-Prozesse anhand der Prinzipien aus DevOps, SAFe, Continuous Delivery und ITIL Version 4 und unter Berücksichtigung regulatorischer Anforderungen umsetzen und effizient steuern.

Partner des Events: **digital.ai**

## TOP-Themen der Case-Studies:

Die Wichtigkeit von Rechenschaftspflicht und Verantwortung in agilen Frameworks

**Continuous Delivery / Continuous Deployment: vollkommen transparent und audit-konform dank CI/CD-Pipeline Integration**

Der Weg zum monatlichen Release – Wie kann Testautomatisierung das Releasemanagement sinnvoll unterstützen?

**Ein Einblick in den Agile Release Train Cluster Markt**

Wie eine automatisierte Wartungsankündigung realisiert werden kann

**Agiles Vorgehen & klassisches Change-Management – Integration beider Welten durch organisatorische und technische Mittel**

Der Umgang mit agilen Metriken – besonders in SAFe-Umgebungen

**Auswahl von efiS® framework Bausteinen zum Aufbau hybrider Organisationen**

Zusammenspiel CMDB, DevOps und Change

**The lost Role – Wo ist das Release Management in agilen Welten?**

Aufbau eines internen Test- und Releasemanagement-Teams

**Im Spannungsfeld zwischen agilen Projekten und einem fixen Releaseplan**

Mit freundlicher Unterstützung der Experten u.a. von:

**DOAG**



**digital.ai**



**PLEDOC**





# (Agiles) IT Change-, Release- und Deployment Management



1. & 2. Juni 2022  
Hotel Bristol Berlin

## Eingeladene für 2022 werden u.a.:



**Thomas Neisen**  
Senior Manager IT  
**Bausparkasse Schwäbisch Hall AG**



**Kristin Schmidt**  
Leiterin Qualitätssicherung Softwareprodukte  
**PLEdoc GmbH**  
Tochterunternehmen der OGE Gruppe



**Peter Storz**  
Product Manager im Agile Release Train  
Cluster Markt  
**Bausparkasse Schwäbisch Hall AG**



**Markus Kober**  
Leiter Quality-, Test- &  
Releasemanagement  
**Open Grid Europe GmbH**



**Peter Pinzer**  
Leiter Serviceprozesse und -architektur  
**DATEV eG**



**Javier Baiges**  
System Coach & Agiler Kaizen'ler  
**Schweizerische Bundesbahnen SBB**



**Olivier Rey**  
Leiter Transition & Servicemanagement  
**Die Schweizerische Post AG**



**Alexander Lenzgen**  
Agile Coach  
**Telekom Deutschland GmbH**



**Matthias Zieger**  
Director Sales Engineering Germany  
**Digital.ai**



**Tim Müller**  
Agile Coach  
**Telekom Deutschland GmbH**



**Armin Wildenberg**  
Vorstand Data Analytics  
**DOAG**



**Andreas Eusterholz**  
Leiter/-in Implementierung Release  
Introduction & Change Management  
**Vodafone Deutschland GmbH**



**Dr. Henning Ehm**  
Gruppenleiter DevOps  
**DZ BANK AG**



**Alexander Poth**  
IT Quality Management &  
Governance  
**Volkswagen AG**



**Rainer Velten**  
Ex-Head of Digital Service Manage-  
ment MEAG



**Dr. Christian Heimann**  
Leiter Test and Quality Assurance -  
Konzern IT  
**Volkswagen AG**



Mi

01. Juni 2021

08:30 Empfang mit Kaffee und Tee  
09:00 Begrüßung durch den Vorsitzenden

09:10  Case Studies

### Agile Methoden und agiles Mindset sowie neue Zusammenarbeits- und Deliverymodelle im Change- & Release Management

Praxisbeispiele zu:

- Gute Entscheidungen im Lifecycle ITIL 3 bereiten den Weg zu ITIL 4
- Continuous Delivery / Continuous Deployment: vollkommen transparent und audit-konform dank CI/CD-Pipeline Integration
- Automatisierte Wartungsankündigung an alle betroffenen Kunden (intern & extern) nach der Change-Ticket-Genehmigung



**Peter Pinzer**  
Leiter Serviceprozesse und -architektur  
DATEV eG

09:55 **Verschiedene Geschwindigkeiten im IT-Release und  
Change-Prozess sowie Risikovorhersage und  
Bottleneck-Analyse mit Packaged Software wie z.B. SAP und CRM Systemen**



**Matthias Zieger**  
Director Sales Engineering Germany  
Digital.ai

10:40  Business Contact Circle (hier lernen Sie die anderen Teilnehmer kennen)

11:20  Coffee Break

11:50  Case Studies

### Mit dem efiS® framework etablierte Governance- Strukturen mit agilen Frameworks sowie agile value streams nachhaltig zusammenführen

- Die Wichtigkeit von Rechenschaftspflicht und Verantwortung in agilen Frameworks
- Kurzeinführung in das efiS® framework
- Nutzung des efiS® framework als Overlay zu etablierten agile Frameworks
- Auswahl von efiS® framework Bausteinen zum Aufbau hybrider Organisationen
- Typische Aspekte einer Transition



**Alexander Poth**  
IT Quality Management &  
Governance  
Volkswagen AG



**Dr. Christian Heimann**  
Leiter Test and Quality Assurance -  
Konzern IT  
Volkswagen AG

12:35



## Case Studies



**Alexander Lenzgen**  
Agile Coach  
Telekom Deutschland GmbH

### Umgang mit agilen Metriken – besonders in SAFe-Umgebungen

- Einführung von agilen Metriken – Dos and donts
- Vorteile und Nachteile von agilen Metriken
- Wie Metriken helfen die Planbarkeit von Releases zu erhöhen

(Vortragshintergrund: Alexander Lenzgen, Tim Müller und Ihr Team arbeiten gerade daran Agile Metriken in ca. 100 Agile Release Trains und darunterliegend in ca. 600 Teams zu etablieren.)



**Tim Müller**  
Agile Coach  
Telekom Deutschland GmbH

13:20



## Lunch Break

14:40



## Impulsvortrag



**Dr. Henning Ehm**  
Gruppenleiter DevOps  
DZ BANK AG

**Online:** „ITIL, DevOps oder beides?“

15:00



## Diskussionsrunden (wählen Sie 1 von 3)

1

### Risikomanagement im Change- und Release – Prozess

- Ermittlung von Risikofaktoren
- Ist eine Vorhersage möglich
- Richtiges Reagieren auf Risiken, Einbindung in Delivery Pipelines



**Matthias Zieger**  
Director Sales Engineering Germany  
Digital.ai

2

**Online:** Enterprise Plattformen vs. Team Tool-Stacks – Vor- und Nachteile



**Dr. Henning Ehm**  
Gruppenleiter DevOps  
DZ BANK AG

3

Open Space – Notieren Sie Ihre Themen. Was am stärksten bewertet wird, werden wir diskutieren

16:00



## Coffee Break

16:30



## Case Studies

### Releasemanagement versus agile Entwicklung – das Spannungsfeld zwischen agilen Projekten und einem fixen Releaseplan.



**Rainer Velten**  
Ex-Head of Digital Service Management  
MEAG

17:15

### Von der Wiege bis zur Bahre – aus dem Lebenszyklus eines Features

Von der ersten Idee bis zum produktiven Einsatz am Markt vergeht idealerweise nur eine kurze Zeit, indem alle beteiligten Rollen in effizienter und effektiver Art und Weise zusammenarbeiten. Der richtige Einsatz von Tools spielt eine Rolle, aber auch das nachhaltige Bekenntnis zu agilen Werten und Prinzipien. Ein Einblick in den Agile Release Train Cluster Markt.



**Peter Storz**  
Product Manager im Agile Release Train  
Cluster Markt  
**Bausparkasse Schwäbisch Hall AG**



**Thomas Neisen**  
Senior Manager IT  
**Bausparkasse Schwäbisch Hall AG**

18:00

**Ende des ersten Tages & Abschließende Worte des Vorsitzenden**

18:40

**Spaziergang zum gemeinsamen Abendessen**

## Treten Sie mit uns in Kontakt

inside business s. staiger & m. lepka GbR  
Gontardstraße 11, 4. Etage  
10178 Berlin

[www.inside-business.org](http://www.inside-business.org)

**Simon Staiger**  
**Head of Conference Production**

Telefon: +49 (0)176 20 11 24 03  
Fax: +49 (0)30 4 08 17 26 00  
E-Mail: [Simon.Staiger@inside-business.org](mailto:Simon.Staiger@inside-business.org)

**Marko Lepka**  
**Head of Sales**

Telefon: +49 (0)174 1 60 20 33  
Fax: +49 (0)30 4 08 17 26 00  
E-Mail: [Marko.Lepka@inside-business.org](mailto:Marko.Lepka@inside-business.org)

08:30 Empfang mit Kaffee und Tee

09:00 Begrüßung durch den Vorsitzenden

09:10  Case Studies



**Kristin Schmidt**  
Leiterin Qualitätssicherung Software-  
produkte  
**PLEdoc GmbH Open Grid Europe**

**Der Weg zum monatlichen Release – Wie kann Testautomatisierung das Releasemanagement sinnvoll unterstützen?**

- Aufbau eines internen Test- und Releasemanagement-Teams
- Transformation der Projektorganisation von klassisch zu agil und die Auswirkungen auf das Releasemanagement
- Darstellung der Notwendigkeit von Testautomatisierung und deren kritischer Erfolgsfaktoren



**Markus Kober**  
Leiter Quality-, Test- &  
Releasemanagement  
**Open Grid Europe GmbH**

09:55 **The lost Role – Wo ist das Release Management in agilen Welten?**

- Was sind heute die Aufgaben des (operativen) Release Managements?
- Die IT der Vodafone Deutschland im Wandel
- Neue Herausforderungen durch Agilität, SAFe, CI/CD & Cloud
- Was wird das Release Management zukünftig tun?



**Andreas Eusterholz**  
Leiter/-in Implementierung Release  
Introduction & Change Management  
**Vodafone Deutschland GmbH**

10:40  Coffee Break

11:10  Case Studies

**Blockaden überwinden: Der Weg zum agilen Release- und Deployment Management**



**Armin Wildenberg**  
Vorstand Data Analytics  
**DOAG**

11:55 **Online: Der Value Stream des Unternehmens – das verbindende Element für Agilität und Geschwindigkeit im Change- Release- und Deployment Management**



**Javier Baiges**  
System Coach & Agiler Kaizen'ler  
**Schweizerische Bundesbahnen SBB**

12:40  Lunch Break

13:40



## Impulsvortrag

**“Kultur&Mindset bilden das Fundament für Agilität”**



**Olivier Rey**  
Leiter Transition & Servicemanagement  
**Die Schweizerische Post AG**

14:00



## Diskussionsrunden (wählen Sie 1 von 3)

1

**Wie schaffen wir es die Prozeßlaufzeit zu verkürzen und die Auslieferung von Changes zu beschleunigen?  
Continuous Integration & Agile Grundsätze für das Release Management**



**Olivier Rey**  
Leiter Transition & Servicemanagement  
**Die Schweizerische Post AG**

2

**Wohin geht die Reise: Visionen für die Rolle des Releasemanagers der Zukunft – lassen Sie uns darüber diskutieren und gemeinsam Ideen entwerfen?**



**Andreas Eusterholz**  
Leiter/-in Implementierung Release  
Introduction & Change Management  
**Vodafone Kabel Deutschland**

3

**Online: Value Stream und andere Fragen**



**Javier Baiges**  
System Coach & Agiler Kaizen'ler  
**Schweizerische Bundesbahnen SBB**

15:10

**Abschließende Worte des Vorsitzenden**

15:20

**Ende der Konferenz**

**Wir wünschen eine angenehme Heimfahrt und freuen uns auf baldiges Wiedersehen!**

**- Ihr inside business Team**

# Lebensläufe

## unserer Referenten

**Javier Baiges** war über 12 Jahren in der IT tätig. Vom PC-Supporter zum Netzwerk-Engineer und -Administrator bis hin zum Datenschutz- und Sicherheitsbeauftragten sowie IT-Service Manager. Ein Nachdiplomstudium (NDS) zum integrierten Qualitätsmanager und einem NDS zum Business Analysis (Schwerpunkt Prozess-Management) sowie ein MBA und ein MAS in Energiewirtschaft bilden sein theoretisches-wissenschaftliches Rückgrat. Als Unternehmensberater war er in den Bereichen Lean Management/Kaizen und Prozessoptimierungen in den unterschiedlichsten Unternehmen und Branchen in Deutschland und der Schweiz tätig. Nach weiteren Festanstellungen in der Funktion des Head of Lean, Quality und Prozess Managements bei Unternehmen wie der Six Services AG (Finanzinstitut), BKW (Energiebranche) und RUAG (Flug und Militär) ist er nun bei mimacom consulting um sein IT-Know-how mit agilen Methoden und Ansätzen (Scrum, Kanban, LeanIT, Devops, SAFe, Value Stream) für seine Kunden so einzusetzen, dass sie den Mehrwert generieren den das Unternehmen benötigt. Heute ist Javier Baiges System Coach & Agiler Kaizen'ler bei der Schweizerischen Bundesbahn SBB.

### **Dr. Henning Ehm**

absolvierte sein Physik-Studium an der Universität Kaiserslautern. Anschließend folgte eine Promotion im Bereich Elektrotechnik an der Friedrich Alexander Universität Erlangen-Nürnberg. Seinen beruflichen Werdegang startete er 2008 bei der d-fine GmbH in Frankfurt a.M. Nach einigen Projekten im Finanzsektor wechselte er dann 2011 zur DZ BANK AG in Frankfurt a.M. Dort übernahm er zuerst Aufgaben im Risiko-Controlling bevor er dann 2017 in die IT wechselte und den Betrieb des Handelssystems verantwortete. Heute verantwortet er das Thema DevOps.

### **Andreas Eusterholz**

absolvierte sein Informatik-Studium an der Universität Kaiserslautern. Seinen beruflichen Werdegang startete er 1992 bei der IEZ AG in Bensheim. Nachdem er mehrere Jahre auch in internationalem Umfeld als Projektleiter erfolgreich tätig war, übernahm er im Jahr 2000 die Leitung der Software-Entwicklung der TelesensKSCL für drei internationale Standorte. 2005 wechselte Andreas Eusterholz als Leiter des Release Managements zu Kabel Deutschland. Heute ist er Leiter Implementierung Change & Release Management der Vodafone GmbH.

### **Markus Kober**

absolvierte sein Studium der Geo-Informatik an der Westfälischen Wilhelms-Universität Münster. Er startete seinen beruflichen Werdegang im E.ON Konzern als Softwareentwickler für Geoinformationssysteme. Nach weiteren Stationen in der techn. Projektkoordination und dem Vertrieb des E.ON Konzerns, verantwortet er seit 2011 das Test- und Releasemanagement der Open Grid Europe GmbH.

### **Thomas Neisen**

ist Diplom-Betriebswirt und studierte Wirtschaftsinformatik. Er leitete als Führungskraft einer Entwicklungseinheit viele Jahre den IT-technischen Aufbau von internationalen Beteiligungsgesellschaften. Er war er als IT-Programmmanger für Großprojekte im Markt- und Digitalisierungsumfeld tätig und verantwortete als Senior Manager das Demand- und Portfoliomanagement. In den vergangenen Jahren fokussiert er sich auf die Steuerung von Agile Release Trains und die agile Transformation von Organisationen.

### **Peter Pinzer**

war unter anderem Prokurist & Abteilungsleiter Softwareentwicklung bei der Schmidtbank sowie Prokurist, Manager, Unit & Delivery Lead bei Accenture Service für Kreditinstitute. Eine weitere Station, bei welcher er über Jahre Erfahrung sammelte war seine Tätigkeit im Vendor und Servicemanagement bei Primondo Operations GmbH. Heute ist Peter Pinzer Abteilungsleiter im RZ-Betrieb und verantwortlich für IT Service Management & Architektur bei der DATEV eG.

### **Alexander Poth**

studied computer engineering at TU Berlin. He is IT Quality Manager at Volkswagen AG. He is product owner of Testing as a Service and cares about many other interesting things like the Quality innovation NETWORK (QiNET) of Volkswagen to assure that IT service/product development and delivery can fit the quality expectations.

### **Dr. Christian Heimann**

studied computer science and space technology at TU Braunschweig. After his graduation in computer science, he joined Volkswagen in the software development area. Now he is responsible for testing, quality management and open source compliance within the Group IT.

### **Olivier Rey**

startete 1998 als IC Techniker bei der Schweizerischen Post in Bern. Ab da folgten Stationen als System Engineer, Teamleiter, Projektleiter, Leiter Informatikbetrieb für Poststellen & Verkauf der Post. Er leitete dabei unter anderem den Aufbau des ITIL Servicemanagement in der Business IT sowie die Konzeption & Rollout von Windows Vista und Office auf rund 22'000 Clients der Büro- und Schalterautomation. Als Weiterbildung sei hier nur ITIL Foundation Service Management, Lean SixSigma Black Belt, Scrum Master, SAFe Practitioner, OKR Coach und DAS Executive Diploma HSG in IT Business Management, Diplomarbeit: «Handlungsempfehlungen zur Aktivierung der Mitarbeitenden in der digitalen Transformation» zu erwähnen. Heute ist Olivier Rey Leiter Transition & Servicemanagement bei der IT der POST CH AG.

### **Kristin Schmidt**

studierte von 2012 bis 2018 Mathematik an der Universität Duisburg-Essen. Nach dem Abschluss ihres Studiums war sie für 2 Jahre als Testkoordinatorin bei der DEVK Versicherung angestellt und begleitete die Einführung einer neuen Bestandsführungssoftware im Bereich der Lebensversicherung. Im Mai 2020 wechselte sie zur PLEdoc GmbH und ist dort als Testmanagerin tätig. Hier verantwortet sie als IT-Dienstleister für die Open Grid Europe GmbH die Planung und Steuerung der Testaktivitäten gaswirtschaftlicher Applikationen. Anfang diesen Jahres hat sie die Leitung des Testcenters übernommen.

### **Rainer Velten**

war Head of Digital Service Management und war über 20 Jahren bei MEAG in Managementpositionen im Bereich IT – Digital Business Services. Unter anderem war er verantwortlich für IT Real Estate, Alternative Investments and Payment Solutions, Outsourcing, Service Management, Content Management sowie Global-Responsible SAP und Member of Central Procurement Committee – MEAG. Seit mehr als 30 Jahren ist Rainer Velten in der IT für Finanzdienstleister bei verschiedenen Unternehmen in der IT-Dienstleistung sowie im Banking und Asset-Management tätig. Langjährige Erfahrung in den Bereichen Einsatz von Standard- und ERP Software wie auch Eigenentwicklungen im Umfeld von Mainframe, MDT, Client/Server und Cloud Service. Optimierung und Gestaltung von Prozessen inkl. Straight through processing im Darlehens-, Wertpapier- und Immobilienbereich, Dienstleistersteuerung und Einkauf. Heute ist Rainer Velten als freier Berater unterwegs und kann hier seine langjährige Erfahrung einbringen.

### **Armin Wildenberg**

war über 30 Jahren im Bereich IT der IKB AG tätig. Nach dem Erlernen des Programmierberufes beim Rechenzentrum der Finanzverwaltung wechselte er 1984 zur IKB AG, bei der er zuerst in der Qualitätssicherung und COBOL/Assemblerentwicklung tätig war. Ab 1989 betreute er die Einführung und die Weiterentwicklung des SAP R2 Systems. Anschließend war er mit der Einführung von SAP R/3 für HR, FI und CO teils in projektleitender Funktion zuständig. Nach der Projektleitung der EURO-Einführung der IKB wechselte er als Projektleiter zur Entwicklung unseres oraclebasierten Kreditsystems. Seit 12 Jahren ist er verantwortlicher Teamleiter für die Weiterentwicklung und den Betrieb des Kreditsystems. Seit 2012 wird im Team die agile Entwicklungsmethode eingesetzt. Desweiteren kamen in 2012 die Themenstellungen Zahlungsverkehr, Handelssystem und Marktdatenmanagement zum Verantwortungsbereich dazu. Seit 2015 wird das Team im Pair Leading geführt. Heute ist Armin Wildenberg Vorstand Data Analytics, Leitung Data Analytics Community bei der DOAG.

### **Matthias Zieger**

ist seit mehr als 25 Jahren in der IT-Branche tätig und hat Funktionen in den Bereichen Softwareentwicklung, Architektur, Testautomatisierung, Application Lifecycle Management und DevOps für IBM, Borland, Microsoft und Codecentric inne. In den letzten Jahren hat er großen Unternehmen dabei geholfen, ihre Software mit der Release-Management- und Deploymentplattform von XebiaLabs schneller in die Produktion zu bringen - von klassischen Java EE-Umgebungen über Docker und Cloud bis hin zu serverlosen Architekturen. Bei digital.ai, die XebiaLabs gekauft haben, hilft er großen Unternehmen, ihre Ziele in der digitalen Transformation mithilfe von Value Stream Management und Value Stream Delivery Methoden und -Lösungen zu erreichen.